

La Magnanerie de Montréal – Règlement intérieur

Bonjour et bienvenue chez nous. Nous sommes très heureux que vous ayez choisi notre maison pour votre séjour.

Avant de vous installer et de vous mettre à l'aise, nous aimerions vous faire connaître le règlement intérieur de ce meublé de tourisme. Le comprendre et le respecter permettra à chacun de passer un séjour confortable et agréable !

Table des matières :

1. Généralités
2. Heures d'arrivée et de départ
3. Capacité de la résidence
4. Visiteurs
5. Conseils en cas de fortes chaleurs et canicules
6. Gestion des ordures ménagères
7. Consignes de sécurité
8. Heures de calme et de respect du voisinage
9. Fêtes et évènements
10. Domotique et équipements connectés
11. Chauffage/air-conditionné
12. Piscine
13. Terrasse, fenêtres et escaliers
14. Animaux domestiques
15. Voitures et parkings
16. Tabacs
17. Barbecue
18. Casse et dégâts
19. Utilisation du Wifi et d'internet
20. Sanctions en cas de non-respect de ce règlement

Numéros d'urgence

SAMU : 15

Pompiers : 18

Police Secours : 17

Appel d'urgence européen : 112

Appel d'urgence personnes sourdes ou malentendantes : 114

Conciergerie (en priorité) : +33(0)6.70.82.57.84

Propriétaire : +33(0)6.85.30.94.51

1. Généralités

Le bien immobilier qui vous est loué est aménagé pour répondre à vos besoins durant vos vacances. Vous y trouverez mobilier, literie, vaisselle, linge de lit, etc... Il est interdit de sortir ce matériel de l'enceinte de la résidence. Un kit est mis à votre disposition à votre arrivée (sac poubelle, éponge, lessive, pastilles lave-vaisselle, produits ménagers, sel, poivre, vinaigre, huile, épices, charbon de bois...). **Ayez la gentillesse de renouveler ce que vous utilisez pour les prochains arrivants.**

Dès votre entrée dans l'hébergement, vous pourrez effectuer et signaler tout défaut (propreté, dégradation du matériel...) dans les 24h à la conciergerie ou au propriétaire (voir numéros de téléphone sur la première page de ce document). Ces derniers doivent également être informés de tout incident ou de toute plainte du voisinage dans les meilleurs délais.

Veillez à maintenir un bon niveau de propreté tout au long de votre séjour, cela facilitera grandement votre départ. Et pensez à la vaisselle. Le nettoyage de fin de séjour coûte 150 euros. **Le propriétaire se réserve le droit d'appliquer un supplément si la résidence est rendue dans un état inacceptable à l'état des lieux. Dans ce cas, le montant du nettoyage sera prélevé sur le montant de la caution avant restitution de celle-ci.**

Tous les hôtes (et tous les visiteurs) doivent se conformer au règlement Intérieur ainsi qu'à toutes autres instructions fournies par la conciergerie et ce durant l'entièreté de leur séjour.

Durant toute la durée du séjour, les locataires devront respecter les lieux. Ils feront bon usage du matériel et entretiendront le logement pour le rendre en bon état général à leur départ.

La sous-location de ce bien est interdite.

2. Heure d'arrivée et de départ

Pour optimiser le planning de chacun, les horaires d'arrivée et de départ doivent être respectés.

Horaire d'arrivée : entre 17h et 19h

Horaire de départ : entre 7 et 9h

Pour faciliter les arrivées et les départs, une boîte à clés (contenant uniquement la clé du portail) et un verrou électronique connecté avec codes personnalisés temporaires (pour la porte d'entrée de la maison) sont mis à la disposition des locataires. Les modalités d'arrivée et de départ seront définies entre le locataire et la conciergerie en fonction des disponibilités de celles-ci.

3. Capacité de la résidence

La résidence peut accueillir idéalement 14 personnes avec un maximum de 16 personnes : 12 personnes dans des lits avec matelas à mémoire de forme et 4 enfants ou deux adultes dans des lits d'appoint (deux canapés-lits situés dans le hall de nuit au 2^{ème} étage).

Toute personne supplémentaire à ce nombre pourra se voir refuser l'accès à la résidence et devra avoir l'autorisation écrite du propriétaire ou de la conciergerie pour rester pendant la période de location. Un supplément pour les personnes excédentaires sera à payer au propriétaire avant l'arrivée. En cas de refus du propriétaire, ceci ne peut être une clause de rupture du contrat et aucun remboursement ne sera effectué.

4. Visiteurs

Nous vous louons notre logement pour le nombre précis de vacanciers prévu dans le contrat de location. Si vous souhaitez accueillir des visiteurs durant votre séjour, merci de demander notre accord préalable. Les invités non inclus dans la réservation ne sont pas autorisés à dormir sur place sans supplément tarifaire (taxe de séjour en sus).

5. Conseils en cas de fortes chaleurs et canicules

Quelques conseils :

- Pour garder une maison fraîche en cas de fortes chaleurs ou de canicules, fermez fenêtres et volets pendant la journée et ouvrez-les dès que la température extérieure est descendue en dessous de 25°C.
- En cas de canicule, ne couvrez pas la piscine la nuit, cela évitera d'avoir une eau trop chaude (max 31°C) et de ce fait inconfortable pour la baignade.

6. Gestion des ordures ménagères

Les hôtes et leurs visiteurs sont tenus de jeter leurs ordures et leurs déchets à recycler dans les poubelles prévues à cet effet et conformément à la procédure en vigueur de la location saisonnière (détailée ci-dessous). Les détritus ne doivent en aucun cas être laissés dans une zone publique.

Des poubelles sont mises à disposition des locataires dans les salles de bain et dans la cuisine, (n'oubliez pas de les vider avant votre départ !). Le tri sélectif est très fortement recommandé avec la mise à disposition d'une poubelle jaune dans la cuisine ainsi que des paniers qui permettent de récolter les articles en verre ou les papiers.

Des bulles à verre et à papier sont présentes dans le centre de Montréal. Les poubelles grises et jaunes peuvent être déposées à tout moment dans les containers mis à disposition près de la mairie. Aucun déchet ou poubelle ne doit rester dans la résidence après le départ des locataires.

Un bac à compost est disposé dans le jardin, les déchets compostables doivent **impérativement** se retrouver dans le bac à compost et sont interdits dans les poubelles depuis le 01 janvier 2024 (**merci de consulter le guide du compostage disponible dans le livret d'accueil**).

7. **Consignes de sécurité**

A chaque fois que les hôtes quittent la location saisonnière, ils sont tenus de s'assurer que toutes les fenêtres et portes sont fermées et/ou verrouillées afin de préserver la sécurité du logement et de prévenir de potentiels dégâts occasionnés par la pluie ou un vent violent.

Les hôtes doivent éteindre les lumières, la climatisation, les ventilateurs et les dispositifs électroniques tels que les télévisions lorsque ceux-ci ne sont pas utilisés afin d'économiser l'énergie. Il est recommandé de couper la climatisation lorsque les locataires s'absentent de la résidence pour une longue durée (la journée par exemple).

Les locataires ne sont pas autorisés à faire des feux dans les cheminées de la maison ni à allumer des bougies à l'intérieur de la résidence (sauf en cas de coupure de courant). Dans ce dernier cas, il est alors de la responsabilité des locataires de vérifier que ces bougies ne créent pas un risque d'incendie dans la location saisonnière.

8. **Heures de calme et de respect du voisinage**

Ce gîte convient aux enfants mais les hôtes sont entièrement et en toutes circonstances responsables de la sécurité de leurs enfants ainsi que de tout trouble causé au voisinage.

Les hôtes et les visiteurs doivent faire le moins de bruit possible afin de ne pas déranger les résidents des propriétés voisines, surtout pendant la nuit (de 22h à 8h), ainsi que lors de l'arrivée et du départ.

Les nuisances sonores sont interdites à toute heure et peuvent entraîner la résiliation du contrat de location saisonnière, l'expulsion, la perte des frais engagés ainsi que des retenues sur le dépôt de garantie.

Les hôtes et leurs éventuels visiteurs ne doivent adopter aucun comportement asocial. Ils sont priés de minimiser leur impact immédiat sur le voisinage et les résidents du quartier.

9. **Fêtes et évènements**

Il est strictement interdit d'organiser des fêtes ou tout autre type de rassemblement d'envergure dans la location saisonnière.

Tout rassemblement en petit comité doit se faire dans le respect des autres règles stipulées dans ce règlement, en particulier en ce qui concerne le bruit, le voisinage et le nombre de visiteurs autorisés.

10. Domotique et équipements connectés

La maison étant gérée par une application domotique qui prend la main sur les paramètres du chauffage/air conditionné. Il est fortement déconseillé de débrancher/déconnecter de l'alimentation électrique les appareils domotiques (carillon connecté, détecteur d'incendie, contrôleur pour air conditionné, ...), les éléments du réseaux informatique (point d'accès Wi-Fi, prise CPL, routeur, switch, modem...) ainsi que l'alarme (sirène, unité centrale, ...). Le thermomètre flottant dans la piscine doit rester dans l'eau en permanence.

11. Chauffage/air-conditionné

La majorité des pièces est équipée d'un système de chauffage et/ou de refroidissement (air-conditionné).

L'utilisation de ces équipements est permise aux locataires. Un mode d'emploi de la domotique et des télécommandes est disponible dans le livret d'accueil.

Les températures recommandées sont de 21°C pour le chauffage et de 26°C pour le refroidissement. Les paramètres modifiés par les utilisateurs (mode, température, oscillation des ailettes, vitesse de la ventilation) pourraient être modifiés par l'application domotique si ces valeurs s'écartent trop des recommandations. Ces équipements sont contrôlés par la domotique de la maison afin de la rendre le moins énergivore possible tout en gardant un niveau de confort suffisant aux habitants et locataires.

En cas d'ouverture d'une fenêtre ou d'une porte extérieure et après quelques minutes, le chauffage/air-conditionné se coupera automatiquement dans la pièce correspondante pour se remettre en marche une minute après la fermeture de la fenêtre ou de la porte.

12. Piscine

Par mesure d'hygiène, toute baignade doit être précédée d'un passage sous la douche.
La piscine peut être utilisée de 7h à 23h.

La baignade est sous la responsabilité des adultes occupant la résidence. L'alarme de piscine (en cas d'utilisation de la bâche à bulles) ou l'abri rigide constitue une aide relative à la sécurité des enfants mais dans tous les cas, **la supervision d'un adulte est indispensable en cas de présence d'enfants aux abords de la piscine.** Afin d'empêcher l'accès à la zone de baignade, le portail de la cour intérieure doit être fermé si aucun adulte ne se trouve à proximité.

De même par mesure d'hygiène et de propreté, il est interdit de boire ou manger à proximité immédiate de la piscine. L'utilisation de verres est strictement interdite aux abords de la piscine. Le non-respect de cette règle entraînera une amende retenue sur le dépôt de garantie.

L'abri de piscine et/ou la bâche à bulles doit être replacé sur la piscine en dehors des périodes de baignade, par temps de grand vent ou la nuit, ceci par mesure d'économie d'eau (moins d'évaporation lorsque la piscine est couverte) et par mesure d'économie d'énergie (pour garder la chaleur de l'eau). Cette règle ne s'applique pas lors des périodes de canicule (voir le site de météo France ou la tablette domotique pour connaître les périodes des alertes canicules en Ardèche) où il est préférable de laisser la piscine non couverte pour garder une eau proche de 30°C.

Toujours pour des raisons d'économie d'eau, il est interdit de plonger ou de faire des « bombes » dans la piscine, l'Ardèche étant souvent en mode de restriction de consommation de l'eau.

Il est conseillé de vider les skimmers de la piscine au moins une fois par jour afin de garder une eau propre et limpide (le contenu peut être placé dans un seau qui, une fois rempli, peut être jeté sur le compost près du boulodrome).

L'utilisation (allumage, extinction ou modification des paramètres) de la pompe à chaleur de la piscine par les locataires est interdite, seul le système domotique de la maison sous la supervision du propriétaire de la résidence est responsable de la gestion de cet équipement.

Merci de faire attention au tube immergé de l'alarme de piscine, il est indispensable au bon fonctionnement de celle-ci et ne doit pas être considéré comme une main courante.

Les modes d'emplois de l'abri (ouverture/fermeture) et de l'alarme de la piscine sont disponibles dans les dernières pages du livret d'accueil. Ils sont prévus pour être enlevés temporairement de ce livret et être consultés près de la piscine. Merci de les remettre en place après utilisation.

En cas de problème avec la piscine ou de question sur les manipulations des équipements (alarme ou abri), le numéro du pisciniste est affiché sur la porte du local technique à l'intérieur du Pool House.

13. Terrasse, fenêtres et escaliers

Les hôtes doivent superviser les bébés et les enfants à tout moment lors de l'utilisation de la terrasse, des escaliers ou lorsque des fenêtres sont ouvertes dans la résidence.

14. Animaux domestiques

Les animaux domestiques (chiens et chats) sont les bienvenus dans la résidence. Les NAC (Nouveaux Animaux de Compagnie : serpent, rat, furet, ...) sont, quant à eux, strictement interdits.

Leurs propriétaires sont responsables des nuisances et des dégâts éventuels causés par leurs animaux. Ils sont également tenus de ramasser les déjections de leurs animaux dans la propriété.

Les animaux ne peuvent en aucun cas monter sur les tables, lits, chaises, canapés, ...
Un supplément aux frais de nettoyage (forfait de 40 €) est demandé aux propriétaires de ces animaux.

15. Voitures et parkings

Trois places de parking privées et gratuites se trouvent en face du garage (ce dernier est normalement non accessible aux locataires) :

- Deux places devant la porte du garage
- Une place sur le côté droit de l'accès au garage (devant le panneau interdiction de stationner)

Des places de parking supplémentaires privées et gratuites sont disponibles sur le terrain en face de la maison (enlever la chaîne rouge et blanche et la remettre en place après avoir stationné les voitures sur le terrain).

Les locataires sont tenus de garder ces environnements dans l'état où ils les ont trouvés au début de leur séjour.

Par mesure d'économie d'eau et de respect de l'environnement, le nettoyage des voitures est interdit sur la propriété (si besoin, il existe une station de lavage de voiture dans la zone commerciale des « Vernades » à Rosières, à côté de l'agence du Crédit Agricole).

La recharge de véhicules électriques utilisant le réseau électrique de la maison est également interdite, l'installation électrique n'étant pas dimensionnée pour assurer ce service.

16. Tabacs

Les locataires ne sont pas autorisés à fumer dans la résidence. Ils peuvent néanmoins fumer dans le jardin et les extérieurs. Ils doivent disposer convenablement de leurs mégots (en utilisant un cendrier fourni se trouvant dans le cellier) et ne doivent en aucun cas les jeter dans le terrain de la propriété. Le non-respect de cette règle entraînera une retenue sur le dépôt de garantie.

17. Barbecue

Les barbecues sont autorisés dans la propriété (sauf en cas d'interdiction par la préfecture) à condition d'être à une distance suffisante de la végétation (risque d'incendie en été). Idéalement, ils doivent se faire dans l'enceinte de la petite cour intérieure et à l'air libre.

Du charbon de bois est mis à la disposition des hôtes. Il est de la responsabilité de ceux-ci de remplacer le charbon de bois utilisé pendant leur séjour.

18. Casse et dégâts

Tout objet cassé ou défectueux et tout dégât causé doivent être signalés au propriétaire dans les plus brefs délais. Le non-signalement peut entraîner une retenue sur le dépôt de garantie.

Pour éviter la casse et les dégâts, les meubles ne doivent pas être déplacés d'une pièce à l'autre sans accord préalable. Veuillez également noter que les lits de soleil et transats de la piscine ne doivent pas quitter la propriété (pour aller à la plage ou en pique-nique, par exemple).

19. Utilisation du Wifi et d'internet

La charte d'utilisation du réseau informatique est jointe en annexe de ce présent règlement intérieur.

20. Sanctions en cas de non-respect de ce règlement

La violation de toute règle comprise dans ce règlement Intérieur constitue une violation des conditions générales de l'occupation, conformément au contrat de location.

En cas de non-respect du règlement intérieur par le locataire, les propriétaires se réservent le droit d'appliquer des sanctions adaptées :

- Résiliation du contrat de location avec perte du dépôt de garantie. Vous devrez quitter les lieux avant la date de départ conclue suite à l'interruption du séjour.
- En cas de dégradations ou de casse, les objets devront être remplacés à l'identique ou remboursés au propriétaire grâce au montant de la caution. Le locataire peut faire jouer son assurance habitation grâce à l'extension villégiature en cas de dégâts majeurs constatés à l'état des lieux de sortie.
- Si la propriété en fin de location est dans un état de propreté déplorable ou ne correspond pas aux normes minimales d'hygiène, les heures de ménage et d'entretien supplémentaires seront facturées aux locataires.

Bon séjour et bonnes vacances !

La Magnanerie de Montréal – Rules of procedure

Hello and welcome to our home. We are very happy that you have chosen our house for your stay.

Before you settle in and make yourself comfortable, we would like to let you know the internal rules of this furnished tourist accommodation. Understanding and respecting it will allow everyone to have a comfortable and pleasant stay!

Table of Contents:

1. General
2. Arrival and departure times
3. Capacity of the residence
4. Visitors
5. Advice in case of high heat and heat waves
6. Household waste management
7. Safety instructions
8. Hours of calm and respect for the neighborhood
9. Festivals and events
10. Home automation and connected equipment
11. Heating/air-conditioning
12. Swimming pool
13. Terrace, windows and stairs
14. Pets
15. Cars and parking
16. Tobacco
17. Barbecue
18. Breakage and damage
19. Use of Wifi and internet
20. Penalties for non-compliance with this policy

Emergency Numbers

SAMU: 15 Firefighters: 18 Police Rescue: 17

European Emergency Appeal: 112

Deaf or hard of hearing emergency call: 114

Concierge (priority): +33(0)6.70.82.57.84

Owner: +33(0)6.85.30.94.51

1. General

The property rented to you is fitted out to meet your needs during your holiday. You will find furniture, bedding, crockery, bed linen, etc... It is forbidden to take this equipment out of the residence grounds. A kit is available to you on arrival (garbage bag, sponge, detergent, dishwasher tablets, household products, salt, pepper, vinegar, oil, spices, charcoal, etc.). **Be kind enough to renew what you use for the next arrivals.**

As soon as you enter the accommodation, you can make and report any defect (cleanliness, damage to the equipment, etc.) within 24 hours to the concierge service or the owner (see telephone numbers on the first page of this document). The latter must also be informed of any incident or complaint from the neighborhood as soon as possible.

Make sure to maintain a good level of cleanliness throughout your stay, this will make your departure much easier. And think about the dishes. The end-of-stay cleaning costs 150 euros. **The owner reserves the right to apply an additional fee if the residence is returned in an unacceptable condition to the inventory of fixtures. In this case, the amount of the cleaning will be deducted from the amount of the deposit before it is returned.**

All guests (and visitors) must comply with the House Rules and any other instructions provided by the concierge service throughout their stay.

Throughout the duration of the stay, tenants must respect the premises. They will make good use of the equipment and maintain the accommodation to make it in good general condition when they leave.

The subletting of this property is prohibited.

2. Arrival and departure time

To optimize everyone's schedule, arrival and departure times must be respected.

Arrival time: between 5 pm and 7 pm

Departure time: between 7 and 9 a.m.

To facilitate arrivals and departures, a key box (containing only the gate key) and a connected electronic lock with temporary personalized codes (for the front door of the house) are available to tenants. Arrival and departure times will be agreed between the tenant and the concierge according to the latter's availability.

3. Capacity of the residence

The residence can ideally accommodate 14 people with a maximum of 16 people: 12 people in beds with memory foam mattresses and 4 children or two adults in extra beds (two sofa beds located in the night hall on the 2nd floor).

Any additional person may be denied access to the residence and must have written permission from the owner or concierge to stay during the rental period. An extra charge for excess guests will be payable to the owner prior to arrival. In the event of the landlord's refusal, this cannot be a breach of contract clause and no refund will be made.

4. Visitors

We rent our accommodation to you for the precise number of holidaymakers provided for in the rental contract. If you wish to welcome visitors during your stay, please ask for our prior agreement. Guests not included in the reservation are not allowed to sleep on site at no extra charge (tourist tax not included).

5. Advice in case of high heat and heat waves

A few tips:

- To keep a house cool in hot weather or heat waves, close windows and shutters during the day and open them as soon as the outside temperature has dropped below 25°C.
- In the event of a heat wave, do not cover the pool at night, as this will avoid having water that is too hot (max 31°C) and therefore uncomfortable for swimming.

6. Household waste management

Guests and their visitors are required to dispose of their rubbish and waste for recycling in the bins provided for this purpose and in accordance with the current procedure for seasonal rentals (detailed below). Rubbish should not be left in a public area under any circumstances.

Garbage cans are available to tenants in the bathrooms and in the kitchen, (don't forget to empty them before you leave!). Selective sorting is very strongly recommended with the provision of a yellow bin in the kitchen as well as baskets that allow you to collect glass items or paper.

Glass and paper bubbles are present in the centre of Montreal. Grey and yellow bins can be deposited at any time in the containers made available near the town hall. No rubbish or rubbish must remain in the residence after the tenants have left.

A compost bin is placed in the garden, compostable waste must be in the compost bin and is prohibited in the bins since January 1, 2024 (**please consult the composting guide available in the welcome booklet**).

7. Safety instructions

Whenever guests leave the vacation rental, they are responsible for ensuring that all windows and doors are closed and/or locked to maintain the safety of the property and prevent potential damage caused by rain or strong winds.

Guests should turn off lights, air conditioning, fans and electronic devices such as televisions when not in use in order to save energy. It is recommended to turn off the air conditioning when tenants are away from the residence for a long period of time (during the day for example).

Tenants are not allowed to make fires in the chimneys of the house or light candles inside the residence (except in the event of a power cut). In the latter case, it is then the responsibility of the tenants to check that these candles do not create a risk of fire in the seasonal rental.

8. Hours of calm and respect for the neighborhood

This cottage is suitable for children but the guests are fully and in all circumstances responsible for the safety of their children as well as for any disturbance caused to the neighborhood.

Guests and visitors should make as little noise as possible so as not to disturb residents of neighbouring properties, especially at night (10 p.m. to 8 a.m.), as well as during arrival and departure.

Noise pollution is prohibited at all times and may result in termination of the vacation rental agreement, eviction, loss of expenses incurred and deductions from the security deposit.

Guests and their potential visitors must not engage in any anti-social behaviour. They are asked to minimize their immediate impact on the neighbourhood and residents of the neighbourhood.

9. Festivals and events

It is strictly forbidden to organize parties or any other type of large gathering in the vacation rental.

Any gathering in small groups must be done in compliance with the other rules stipulated in this by-law, in particular with regard to noise, the neighborhood and the number of visitors allowed.

10. Home automation and connected equipment

The house is managed by a home automation application that takes control of the heating/air conditioning parameters. It is strongly recommended not to disconnect/disconnect from the power supply home automation devices (connected chimes, fire detectors, air conditioning controllers, etc.), computer network elements (Wi-Fi access point, powerline socket, router, switch, modem, etc.) as well as the alarm (siren, central unit, etc.). The floating thermometer in the pool must remain in the water at all times.

11. Heating/air-conditioning

The majority of the rooms are equipped with a heating and/or cooling system (air-conditioning).

The use of this equipment is permitted to tenants. A user manual for home automation and remote controls is available in the welcome booklet.

The recommended temperatures are 21°C for heating and 26°C for cooling. The parameters modified by users (mode, temperature, fin oscillation, ventilation speed) could be modified by the home automation application if these values deviate too much from the recommendations. This equipment is controlled by the home automation system in order to make it as energy-efficient as possible while maintaining a sufficient level of comfort for residents and tenants.

If a window or exterior door is opened and after a few minutes, the heating/air conditioning will automatically switch off in the corresponding room and will be switched on again one minute after the window or door is closed.

12. Swimming pool

For hygiene reasons, any swimming must be preceded by a passage in the shower.
The pool can be used from 7am to 11pm.

Swimming is the responsibility of the adults occupying the residence. The pool alarm (if using the bubble cover) or the rigid enclosure is a help relating to the safety of children, but in all cases, **adult supervision is essential in the event of children near the pool**. In order to prevent access to the swimming area, the gate to the inner courtyard must be closed if no adults are nearby.

Similarly, for hygiene and cleanliness reasons, it is forbidden to eat or drink in the immediate vicinity of the swimming pool. The use of glasses is strictly forbidden around the pool.
Failure to comply with this rule will result in a fine being withheld from the security deposit.

The pool enclosure and/or bubble cover must be placed back on the pool outside of swimming periods, in windy weather or at night, as a water-saving measure (less evaporation when the pool is covered) and as an energy-saving measure (to keep the water warm). This rule does not apply during heat waves (see the Météo France website or the home automation tablet to find out about the periods of heat wave alerts in the Ardèche) where it is preferable to leave the pool uncovered to keep the water close to 30°C.

Also for reasons of water saving, it is forbidden to dive or make "bombs" in the pool, as the Ardèche is often in water consumption restriction mode.

It is advisable to empty the skimmers in the pool at least once a day in order to keep the water clean and crystal clear (the contents can be placed in a bucket which, once filled, can be thrown on the compost near the bowling alley).

The use (turning on, off or changing the parameters) of the pool heat pump by tenants is prohibited, only the home automation system of the house under the supervision of the owner of the residence is responsible for the management of this equipment.

Please pay attention to the submerged tube of the pool alarm, it is essential for the proper functioning of the pool alarm and should not be considered as a handrail.

The instructions for use of the enclosure (opening/closing) and the pool alarm are available in the last pages of the welcome booklet. They are intended to be temporarily removed from this booklet and to be consulted near the swimming pool. Please put them back in place after use.

In the event of a problem with the pool or a question about the handling of the equipment (alarm or shelter), the number of the pool builder is displayed on the door of the technical room inside the Pool House.

13. Terrace, windows and stairs

Guests must supervise babies and children at all times when using the terrace, stairs, or when windows are open in the residence.

14. Pets

Pets (dogs and cats) are welcome in the residence. NAC (New Pets: snake, rat, ferret, etc.) are strictly prohibited.

Their owners are responsible for any nuisance and damage caused by their animals. They are also required to pick up their pets' droppings on the property.

Animals may not climb on tables, beds, chairs, sofas, etc.

An additional cleaning fee (flat rate of €40) is requested from the owners of these animals.

15. Cars and parking

There are three free private parking spaces in front of the garage (which is normally not accessible to tenants):

- Two spaces in front of the garage door
- A space on the right side of the garage access (in front of the no parking sign)

Additional private and free parking spaces are available on the lot in front of the house (remove the red and white chain and put it back in place after parking the cars on the lot).

Tenants are required to keep these environments in the condition they found them at the beginning of their stay.

As a measure to save water and respect the environment, car cleaning is prohibited on the property (if necessary, there is a car wash in the "Vernades" shopping area in Rosières, next to the Crédit Agricole branch).

The charging of electric vehicles using the house's electrical network is also prohibited, as the electrical installation is not sized to provide this service.

16. Tobacco

Tenants are not allowed to smoke in the residence. They can still smoke in the garden and outdoors. They must properly dispose of their cigarette butts (using an ashtray provided in the cellar) and must not under any circumstances throw them on the property. Failure to comply with this rule will result in a deduction from the security deposit.

17. Barbecue

Barbecues are allowed on the property (unless prohibited by the prefecture) as long as they are at a sufficient distance from vegetation (risk of fire in summer). Ideally, they should be done in the enclosure of the small inner courtyard and in the open air.

Charcoal is available for guests' use. It is the responsibility of the latter to replace the charcoal used during their stay.

18. Breakage and damage

Any broken or defective objects and any damage caused must be reported to the owner as soon as possible. Failure to report may result in a deduction from the security deposit.

To avoid breakage and damage, furniture should not be moved from one room to another without prior agreement. Please also note that sun loungers and sun loungers must not leave the property (to go to the beach or picnic, for example).

19. Use of Wifi and internet

The charter for the use of the computer network is attached as an appendix to these internal regulations.

20. Penalties for non-compliance with this policy

Violation of any rule included in these House Rules constitutes a violation of the terms and conditions of the occupancy, in accordance with the rental agreement.

In the event of non-compliance with the internal rules by the tenant, the owners reserve the right to apply appropriate sanctions:

- Termination of the rental agreement with loss of the security deposit. You must leave the premises before the departure date agreed upon following the interruption of the stay.
- In the event of damage or breakage, the objects must be replaced identically or reimbursed to the owner with the amount of the deposit. The tenant can use his home insurance thanks to the resort extension in the event of major damage noted in the inventory of fixtures at the end of the lease.
- If the property at the end of the rental is in a deplorable state of cleanliness or does not meet minimum hygiene standards, the additional cleaning and maintenance hours will be charged to the tenants.

Enjoy your stay and have a good holiday!

La Magnanerie de Montréal – Geschäftsordnung

Hallo und willkommen in unserem Zuhause. Wir freuen uns sehr, dass Sie sich für unser Haus für Ihren Aufenthalt entschieden haben.

Bevor Sie es sich gemütlich machen und es sich gemütlich machen, möchten wir Sie über die internen Regeln dieser möblierten Touristenunterkunft informieren. Wenn Sie es verstehen und respektieren, kann jeder einen komfortablen und angenehmen Aufenthalt haben!

Inhaltsverzeichnis:

1. Allgemein
2. Ankunfts- und Abfahrtszeiten
3. Kapazität der Residenz
4. Besucher
5. Beratung bei großer Hitze und Hitzewellen
6. Bewirtschaftung von Haushaltsabfällen
7. Sicherheitshinweise
8. Stunden der Ruhe und des Respekts für die Nachbarschaft
9. Feste und Veranstaltungen
10. Heimautomatisierung und vernetzte Geräte
11. Heizung/Klimatisierung
12. Schwimmbad
13. Terrasse, Fenster und Treppen
14. Haustiere
15. Autos und Parkplätze
16. Tabak
17. Grillen
18. Bruch und Beschädigung
19. Nutzung von Wifi und Internet
20. Strafen bei Nichteinhaltung dieser Richtlinie

Notrufnummern

SAMU: 15 Feuerwehrleute: 18 Polizeirettung: 17

Europäischer Notruf: 112

Notruf für Gehörlose oder Schwerhörige: 114

Concierge (Priorität): +33(0)6.70.82.57.84

Eigentümer: +33(0)6.85.30.94.51

1. Allgemein

Die an Sie vermietete Immobilie ist so ausgestattet, dass sie Ihren Bedürfnissen während Ihres Urlaubs entspricht. Hier finden Sie Möbel, Bettwäsche, Geschirr, Bettwäsche, etc... Es ist verboten, diese Geräte außerhalb des Wohngeländes mitzunehmen. Bei der Ankunft steht Ihnen ein Kit zur Verfügung (Müllsack, Schwamm, Spülmittel, Spülmaschinentabs, Haushaltsprodukte, Salz, Pfeffer, Essig, Öl, Gewürze, Holzkohle usw.). **Seien Sie so freundlich, das, was Sie für die nächsten Ankünfte verwenden, zu erneuern.**

Sobald Sie die Unterkunft betreten, können Sie jeden Mangel (Sauberkeit, Schäden an der Ausstattung usw.) innerhalb von 24 Stunden dem Concierge-Service oder dem Eigentümer melden (siehe Telefonnummern auf der ersten Seite dieses Dokuments). Letztere müssen auch so schnell wie möglich über jeden Vorfall oder jede Beschwerde aus der Nachbarschaft informiert werden.

Achten Sie während Ihres gesamten Aufenthalts auf ein gutes Maß an Sauberkeit, dies wird Ihre Abreise viel einfacher machen. Und denken Sie an die Gerichte. Die Endreinigung kostet 150 Euro. **Der Eigentümer behält sich das Recht vor, eine zusätzliche Gebühr zu erheben, wenn die Wohnung in einem inakzeptablen Zustand wieder in das Inventar der Einrichtungsgegenstände aufgenommen wird. In diesem Fall wird der Betrag der Reinigung von der Höhe der Kaution abgezogen, bevor sie zurückgegeben wird.**

Alle Gäste (und Besucher) müssen sich während ihres gesamten Aufenthalts an die Hausordnung und alle anderen Anweisungen des Concierge-Service halten.

Während der gesamten Dauer des Aufenthalts sind die Mieter verpflichtet, die Räumlichkeiten zu respektieren. Sie werden die Ausrüstung gut nutzen und die Unterkunft instand halten, um sie bei ihrer Abreise in einem guten Allgemeinzustand zu halten.

Die Untervermietung dieser Immobilie ist untersagt.

2. Ankunfts- und Abfahrtszeit

Um den Zeitplan aller zu optimieren, müssen die Ankunfts- und Abfahrtszeiten eingehalten werden.

Ankunftszeit: zwischen 17 Uhr und 19 Uhr

Abfahrtszeit: zwischen 7 und 9 Uhr

Um die An- und Abreise zu erleichtern, stehen den Mietern ein Schlüsselkasten (enthält nur den Schlüssel für das Tor) und ein angeschlossenes elektronisches Schloss mit temporären personalisierten Codes (für die Eingangstür des Hauses) zur Verfügung. Die Ankunfts- und Abreisemodalitäten werden zwischen dem Mieter und dem Hausmeister entsprechend der Verfügbarkeit der Hausmeister vereinbart.

3. Kapazität der Residenz

Die Residenz bietet ideal Platz für 14 Personen mit maximal 16 Personen: 12 Personen in Betten mit Memory-Schaumstoffmatratzen und 4 Kinder oder zwei Erwachsene in Zustellbetten (zwei Schlafsofas befinden sich in der Nachthalle im 2. Stock).

Jeder weiteren Person kann der Zugang zur Residenz verweigert werden und sie muss eine schriftliche Erlaubnis des Eigentümers oder des Concierges haben, um während der Mietzeit zu bleiben. Ein Aufpreis für überzählige Gäste ist vor der Ankunft an den Eigentümer zu zahlen. Im Falle der Ablehnung durch den Vermieter kann dies keine Vertragsverletzungsklausel darstellen und es erfolgt keine Rückerstattung.

4. Besucher

Wir vermieten unsere Unterkünfte an Sie für die genaue Anzahl der Urlauber, die im Mietvertrag vorgesehen sind. Wenn Sie während Ihres Aufenthalts Besucher empfangen möchten, bitten wir Sie, dies vorher mit uns zu vereinbaren. Gäste, die nicht in der Reservierung enthalten sind, dürfen nicht ohne Aufpreis vor Ort übernachten (Kurtaxe nicht inbegriffen).

5. Beratung bei großer Hitze und Hitzewellen

Ein paar Tipps:

- Um ein Haus bei Hitze oder Hitzewellen kühl zu halten, schließen Sie tagsüber Fenster und Fensterläden und öffnen Sie sie, sobald die Außentemperatur unter 25 °C gefallen ist.
- Im Falle einer Hitzewelle sollten Sie den Pool nachts nicht abdecken, da dies verhindert, dass das Wasser zu heiß (max. 31 °C) und daher zum Schwimmen unangenehm ist.

6. Bewirtschaftung von Haushaltsabfällen

Die Gäste und ihre Besucher sind verpflichtet, ihren Müll und ihre Abfälle für das Recycling in den dafür vorgesehenen Behältern und in Übereinstimmung mit dem geltenden Verfahren für saisonale Vermietungen (siehe unten) zu entsorgen. Müll sollte auf keinen Fall in einem öffentlichen Bereich abgestellt werden.

Mülleimer stehen den Mietern in den Bädern und in der Küche zur Verfügung (vergessen Sie nicht, sie vor Ihrer Abreise zu leeren!). Eine selektive Sortierung wird dringend empfohlen, wobei eine gelbe Tonne in der Küche sowie Körbe zur Verfügung stehen, in denen Sie Glasgegenstände oder Papier sammeln können.

Glas- und Papierblasen sind im Zentrum von Montreal präsent. Graue und gelbe Tonnen können jederzeit in den in der Nähe des Rathauses bereitgestellten Behältern deponiert werden. Nach dem Auszug der Mieter darf kein Müll oder Müll in der Wohnung verbleiben.

Ein Kompostbehälter wird im Garten aufgestellt, kompostierbare Abfälle müssen in den Kompostbehälter und sind seit dem 1. Januar 2024 in den Behältern verboten (**bitte konsultieren Sie den Kompostierungsleitfaden, der in der Willkommensbroschüre verfügbar ist.**)

7. Sicherheitshinweise

Wann immer Gäste die Ferienwohnung verlassen, sind sie dafür verantwortlich, dass alle Fenster und Türen geschlossen und/oder verriegelt sind, um die Sicherheit der Unterkunft zu gewährleisten und mögliche Schäden durch Regen oder starken Wind zu vermeiden.

Die Gäste sollten das Licht, die Klimaanlage, die Ventilatoren und elektronische Geräte wie Fernseher ausschalten, wenn sie nicht benutzt werden, um Energie zu sparen. Es wird empfohlen, die Klimaanlage auszuschalten, wenn die Mieter längere Zeit (z. B. tagsüber) nicht in der Wohnung sind.

Den Mieter ist es nicht gestattet, in den Schornsteinen des Hauses Feuer zu machen oder Kerzen in der Wohnung anzuzünden (außer im Falle eines Stromausfalls). Im letzteren Fall liegt es dann in der Verantwortung der Mieter, zu überprüfen, dass diese Kerzen in der Saisonvermietung keine Brandgefahr darstellen.

8. Stunden der Ruhe und des Respekts für die Nachbarschaft

Dieses Ferienhaus ist für Kinder geeignet, aber die Gäste sind voll und unter allen Umständen für die Sicherheit ihrer Kinder sowie für jegliche Störung der Nachbarschaft verantwortlich.

Gäste und Besucher sollten vor allem nachts (22 bis 8 Uhr) sowie bei der An- und Abreise so wenig Lärm wie möglich machen, um die Bewohner der Nachbargrundstücke nicht zu stören.

Lärmelästigung ist zu jeder Zeit verboten und kann zur Kündigung des Mietvertrages, zur Räumung, zum Verlust der entstandenen Kosten und zum Abzug von der Kaution führen.

Gäste und ihre potenziellen Besucher dürfen sich nicht asozial verhalten. Sie werden gebeten, ihre unmittelbaren Auswirkungen auf die Nachbarschaft und die Bewohner des Viertels so gering wie möglich zu halten.

9. Feste und Veranstaltungen

Es ist strengstens verboten, Partys oder andere große Zusammenkünfte in der Ferienwohnung zu organisieren.

Jegliche Zusammenkünfte in kleinen Gruppen müssen unter Einhaltung der übrigen in dieser Satzung festgelegten Regeln erfolgen, insbesondere in Bezug auf Lärm, Nachbarschaft und erlaubte Besucherzahl.

10. Heimautomatisierung und vernetzte Geräte

Das Haus wird von einer Hausautomationsanwendung verwaltet, die die Kontrolle über die Heizungs-/Klimatisierungsparameter übernimmt. Es wird dringend empfohlen, die Geräte der Hausautomation (angeschlossene Glocken, Brandmelder, Klimaanlagen usw.), die Elemente des Computernetzwerks (Wi-Fi-Zugangspunkt, Powerline-Steckdose, Router, Schalter, Modem usw.) sowie den Alarm (Sirene, Zentraleinheit usw.) nicht von der Stromversorgung zu trennen. Das schwimmende Thermometer im Pool muss immer im Wasser bleiben.

11. Heizung/Klimatisierung

Die meisten Zimmer sind mit einem Heiz- und/oder Kühlsystem (Klimaanlage) ausgestattet.

Die Nutzung dieser Geräte ist den Mietern gestattet. Ein Benutzerhandbuch für Hausautomation und Fernbedienungen finden Sie in der Willkommensbroschüre.

Die empfohlenen Temperaturen betragen 21 °C zum Heizen und 26 °C zum Kühlen. Die vom Benutzer geänderten Parameter (Modus, Temperatur, Lamellenschwingung, Lüftungsgeschwindigkeit) können von der Hausautomationsanwendung geändert werden, wenn diese Werte zu stark von den Empfehlungen abweichen. Diese Geräte werden von der Hausautomation gesteuert, um sie so energieeffizient wie möglich zu gestalten und gleichzeitig ein ausreichendes Maß an Komfort für Bewohner und Mieter zu gewährleisten.

Wird ein Fenster oder eine Außentür geöffnet und nach einigen Minuten schaltet sich die Heizung/Klimaanlage im entsprechenden Raum automatisch ab und eine Minute nach dem Schließen des Fensters oder der Tür wieder ein.

12. Schwimmbad

Aus hygienischen Gründen muss jedem Schwimmen ein Durchgang in der Dusche vorausgehen.

Der Pool kann von 7 bis 23 Uhr genutzt werden.

Das Schwimmen liegt in der Verantwortung der Erwachsenen, die die Residenz bewohnen. Der Poolalarm (bei Verwendung der Blasenabdeckung) oder die starre Einhausung ist eine Hilfe in Bezug auf die Sicherheit von Kindern, aber in allen Fällen **ist die Aufsicht eines Erwachsenen unerlässlich, wenn sich Kinder in der Nähe des Pools befinden.** Um den Zutritt zum Badebereich zu verhindern, muss das Tor zum Innenhof geschlossen werden, wenn sich keine Erwachsenen in der Nähe befinden.

Ebenso ist es aus Gründen der Hygiene und Sauberkeit verboten, in unmittelbarer Nähe des Schwimmbads zu essen oder zu trinken. Das Tragen von Gläsern ist rund um den Pool strengstens verboten. Die Nichteinhaltung dieser Regel führt dazu, dass eine Geldstrafe von der Kavution einbehalten wird.

Die Poolüberdachung und/oder die Sprudelabdeckung müssen außerhalb der Schwimmzeiten, bei windigem Wetter oder nachts wieder auf das Becken gesetzt werden, um Wasser zu sparen (weniger Verdunstung, wenn das Becken abgedeckt ist) und als Energiesparmaßnahme (um das Wasser warm zu halten). Diese Regel gilt nicht bei Hitzewellen (auf der Website von Météo France oder im Tablet für die Hausautomation erfahren Sie mehr über die Zeiträume der Hitzewarnungen in der Ardèche), bei denen es vorzuziehen ist, das Becken nicht abgedeckt zu lassen, um das Wasser in der Nähe von 30 °C zu halten.

Auch aus Gründen der Wassereinsparung ist es verboten, im Pool zu tauchen oder "Bomben" zu bauen, da sich die Ardèche oft im Wasserverbrauchsbeschränkungsmodus befindet.

Es ist ratsam, die Skimmer im Pool mindestens einmal am Tag zu leeren, um das Wasser sauber und kristallklar zu halten (der Inhalt kann in einen Eimer gegeben werden, der, sobald er gefüllt ist, auf den Kompost in der Nähe der Bowlingbahn geworfen werden kann).

Die Verwendung (Ein-, Ausschalten oder Ändern der Parameter) der Pool-Wärmepumpe durch die Mieter ist verboten, nur das Hausautomationssystem des Hauses unter der Aufsicht des Eigentümers der Wohnung ist für die Verwaltung dieser Geräte verantwortlich.

Bitte achten Sie auf das untergetauchte Rohr des Poolalarms, es ist für das ordnungsgemäße Funktionieren des Poolalarms unerlässlich und sollte nicht als Handlauf betrachtet werden.

Die Gebrauchsanweisung für die Überdachung (Öffnen/Schließen) und den Poolalarm finden Sie auf den letzten Seiten des Willkommensheftes. Sie sind dazu bestimmt, vorübergehend aus dieser Broschüre entfernt und in der Nähe des Schwimmbads eingesehen zu werden. Bitte setzen Sie diese nach Gebrauch wieder ein.

Im Falle eines Problems mit dem Pool oder einer Frage zur Handhabung der Ausrüstung (Alarm oder Unterstand) wird die Nummer des Poolbauers an der Tür des Technikraums im Poolhaus angezeigt.

13. Terrasse, Fenster und Treppen

Die Gäste müssen Babys und Kinder jederzeit beaufsichtigen, wenn sie die Terrasse, die Treppe oder die geöffneten Fenster in der Residenz benutzen.

14. Haustiere

Haustiere (Hunde und Katzen) sind in der Residenz willkommen. NAC (Neue Haustiere: Schlange, Ratte, Frettchen usw.) sind strengstens verboten.

Ihre Besitzer sind für alle Belästigungen und Schäden verantwortlich, die durch ihre Tiere verursacht werden. Sie sind auch verpflichtet, den Kot ihrer Haustiere auf dem Grundstück aufzusammeln.

Tiere dürfen nicht auf Tische, Betten, Stühle, Sofas usw. klettern.

Eine zusätzliche Reinigungsgebühr (pauschal 40 €) wird von den Besitzern dieser Tiere verlangt.

15. Autos und Parkplätze

Es gibt drei kostenlose Privatparkplätze vor der Garage (die normalerweise für Mieter nicht zugänglich ist):

- Zwei Plätze vor dem Garagentor
- Ein Platz auf der rechten Seite der Garagenzufahrt (vor dem Parkverbotsschild)

Zusätzliche private und kostenlose Parkplätze stehen auf dem Grundstück vor dem Haus zur Verfügung (entfernen Sie die rot-weiße Kette und setzen Sie sie wieder ein, nachdem Sie die Autos auf dem Parkplatz abgestellt haben).

Die Mieter sind verpflichtet, diese Umgebungen in dem Zustand zu halten, in dem sie sie zu Beginn ihres Aufenthalts vorgefunden haben.

Als Maßnahme, um Wasser zu sparen und die Umwelt zu schonen, ist die Reinigung von Autos auf dem Grundstück verboten (falls erforderlich, gibt es eine Autowaschanlage im Einkaufsviertel "Vernades" in Rosières, neben der Filiale Crédit Agricole).

Das Aufladen von Elektrofahrzeugen über das Stromnetz des Hauses ist ebenfalls verboten, da die Elektroinstallation nicht für die Bereitstellung dieser Dienstleistung ausgelegt ist.

16. Tabak

Den Mietern ist es nicht gestattet, in der Wohnung zu rauchen. Sie können immer noch im Garten und im Freien rauchen. Sie müssen ihre Zigarettenstummel ordnungsgemäß entsorgen (unter Verwendung eines im Keller bereitgestellten Aschenbechers) und dürfen sie unter keinen Umständen auf das Grundstück werfen. Die Nichteinhaltung dieser Regel führt zu einem Abzug von der Kaution.

17. Grillen

Grillen ist auf dem Grundstück erlaubt (sofern nicht von der Präfektur verboten), solange es sich in ausreichendem Abstand zur Vegetation befindet (Brandgefahr im Sommer). Idealerweise sollten sie in der Umzäunung des kleinen Innenhofs und unter freiem Himmel durchgeführt werden.

Holzkohle steht den Gästen zur Verfügung. Es liegt in der Verantwortung der Letzteren, die während ihres Aufenthalts verwendete Holzkohle zu ersetzen.

18. Bruch und Beschädigung

Kaputte oder defekte Gegenstände und verursachte Schäden müssen so schnell wie möglich dem Eigentümer gemeldet werden. Die Nichtmeldung kann zu einem Abzug von der Kautionssumme führen.

Um Bruch und Beschädigung zu vermeiden, sollten Möbel nicht ohne vorherige Absprache von einem Raum in einen anderen verschoben werden. Bitte beachten Sie auch, dass Liegestühle und Liegestühle die Unterkunft nicht verlassen dürfen (z. B. um an den Strand zu gehen oder ein Picknick zu machen).

19. Nutzung von Wifi und Internet

Die Charta für die Nutzung des Computernetzwerks ist als Anhang zu dieser Geschäftsordnung beigelegt.

20. Strafen bei Nichteinhaltung dieser Richtlinie

Ein Verstoß gegen eine in dieser Hausordnung enthaltene Regel stellt einen Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen gemäß dem Mietvertrag dar.

Im Falle der Nichteinhaltung der internen Regeln durch den Mieter behalten sich die Eigentümer das Recht vor, angemessene Sanktionen zu verhängen:

- Kündigung des Mietvertrages mit Verlust der Kautionssumme. Sie müssen das Gelände vor dem vereinbarten Abreisedatum nach der Unterbrechung des Aufenthalts verlassen.
- Im Falle einer Beschädigung oder eines Bruchs sind die Gegenstände identisch zu ersetzen oder dem Eigentümer den Betrag der Kautionssumme zu erstatten. Der Mieter kann seine Hausratversicherung dank der Resort-Erweiterung im Falle eines größeren Schadens nutzen, der am Ende des Mietverhältnisses im Inventar der Einrichtungsgegenstände vermerkt ist.
- Befindet sich die Immobilie am Ende der Vermietung in einem beklagenswerten Zustand der Sauberkeit oder entspricht nicht den Mindesthygienestandards, werden die zusätzlichen Reinigungs- und Wartungsstunden den Mietern in Rechnung gestellt.

**Genießen Sie Ihren Aufenthalt und
verbringen Sie einen schönen Urlaub!**

La Magnanerie de Montréal – Reglement van orde

Hallo en welkom in ons huis. We zijn erg blij dat u ons huis heeft gekozen voor uw verblijf.

Voordat u zich vestigt en het uzelf gemakkelijk maakt, willen wij u graag de interne regels van deze gemeubileerde toeristische accommodatie laten weten. Door het te begrijpen en te respecteren, kan iedereen een comfortabel en aangenaam verblijf hebben!

Inhoudsopgave:

1. Algemeen
2. Aankomst- en vertrektijden
3. Capaciteit van de residentie
4. Bezoekers
5. Advies bij hoge hitte en hittegolven
6. Beheer van huishoudelijk afval
7. Veiligheidsinstructies
8. Uren van rust en respect voor de buurt
9. Festivals en evenementen
10. Domotica en geconnecteerde apparatuur
11. Verwarming/airconditioning
12. Zwembad
13. Terras, ramen en trappen
14. Huisdieren
15. Auto's en parkeren
16. Tabak
17. Barbecue
18. Breuk en schade
19. Gebruik van Wifi en internet
20. Sancties voor niet-naleving van dit beleid

Noodnummers

SAMU: 15 Brandweerlieden: 18 Politie Redding: 17

Europese noodoproep: 112

Noodoproep voor dove of slechthorenden: 114

Conciërge (voorrang): +33(0)6.70.82.57.84

Eigenaar: +33(0)6.85.30.94.51

1. Algemeen

De woning die aan u wordt verhuurd, is ingericht om aan uw behoeften tijdens uw vakantie te voldoen. U vindt er meubels, beddengoed, serviesgoed, beddengoed, enz... Het is verboden om deze apparatuur mee te nemen buiten het terrein van de residentie. Bij aankomst staat er een kit voor u klaar (vuilniszak, spons, afwasmiddel, vaatwastabletten, huishoudelijke producten, zout, peper, azijn, olie, kruiden, houtskool, enz.). **Wees zo vriendelijk om te vernieuwen wat je gebruikt voor de volgende aankomsten.**

Zodra u de accommodatie betreedt, kunt u elk defect (netheid, schade aan de apparatuur, enz.) binnen 24 uur melden en melden aan de conciërgedienst of de eigenaar (zie telefoonnummers op de eerste pagina van dit document). Deze laatste moet ook zo snel mogelijk op de hoogte worden gebracht van elk incident of klacht uit de buurt.

Zorg ervoor dat u tijdens uw verblijf een goed niveau van netheid behoudt, dit zal uw vertrek veel gemakkelijker maken. En denk aan de afwas. De eindschoonmaak kost 150 euro. **De eigenaar behoudt zich het recht voor om een extra vergoeding in rekening te brengen als de woning in een onaanvaardbare staat wordt teruggebracht naar de inventaris van de inrichting. In dit geval wordt het bedrag van de schoonmaak in mindering gebracht op het bedrag van de borg voordat deze wordt teruggegeven.**

Alle gasten (en bezoekers) dienen zich gedurende hun verblijf te houden aan de huisregels en eventuele andere instructies van de conciërgedienst.

Gedurende de duur van het verblijf moeten de huurders het pand respecteren. Ze zullen goed gebruik maken van de apparatuur en de accommodatie onderhouden om deze bij hun vertrek in goede algemene staat te brengen.

Het onderverhuren van deze woning is verboden.

2. Aankomst- en vertrektijd

Om ieders planning te optimaliseren, moeten de aankomst- en vertrektijden worden gerespecteerd.

Aankomsttijd: tussen 17u en 19u

Vertrektijd: tussen 7 en 9 uur

Om de aankomst en het vertrek te vergemakkelijken, hebben de huurders de beschikking over een sleutelkastje (met alleen de sleutel van de poort) en een aangesloten elektronisch slot met tijdelijke persoonlijke codes (voor de voordeur van het huis). De aankomst- en vertrekregeling wordt overeengekomen tussen de huurder en de conciërge, afhankelijk van de beschikbaarheid van de conciërge.

3. Capaciteit van de residentie

De residentie is ideaal geschikt voor 14 personen met een maximum van 16 personen: 12 personen in bedden met traagschuimmatrassen en 4 kinderen of twee volwassenen in extra bedden (twee slaapbanken in de nachthal op de 2e verdieping).

Elke extra persoon kan de toegang tot de woning worden ontzegd en dient schriftelijke toestemming te hebben van de eigenaar of conciërge om gedurende de huurperiode te verblijven. Voor extra gasten dient u voor aankomst een toeslag te betalen aan de eigenaar. In het geval van weigering van de verhuurder kan dit geen contractbreukclausule zijn en vindt er geen restitutie plaats.

4. Bezoekers

Wij verhuren onze accommodatie aan u voor het exacte aantal vakantiegangers dat in het huurcontract is vastgelegd. Als u tijdens uw verblijf bezoekers wilt verwelkomen, vraag dan vooraf onze toestemming. Gasten die niet in de reservering zijn inbegrepen, mogen niet zonder extra kosten op het terrein slapen (toeristenbelasting niet inbegrepen).

5. Advies bij hoge hitte en hittegolven

Een paar tips:

- Om een huis koel te houden bij warm weer of hittegolven, sluit u overdag ramen en rolluiken en opent u ze zodra de buitentemperatuur onder de 25°C is gedaald.
- In het geval van een hittegolf mag u het zwembad 's nachts niet afdekken, omdat dit voorkomt dat het water te heet is (max. 31°C) en dus oncomfortabel is om te zwemmen.

6. Beheer van huishoudelijk afval

Gasten en hun bezoekers zijn verplicht om hun afval en afval voor recycling weg te gooien in de daarvoor bestemde bakken en in overeenstemming met de huidige procedure voor seizoensverhuur (hieronder beschreven). Afval mag in geen geval in een openbare ruimte worden achtergelaten.

Vuilnisbakken zijn beschikbaar voor huurders in de badkamers en in de keuken (vergeet niet om ze te legen voordat je vertrekt!). Selectief sorteren wordt ten zeerste aanbevolen met de terbeschikkingstelling van een gele bak in de keuken en manden waarmee u glazen voorwerpen of papier kunt verzamelen.

Glazen en papieren bubbels zijn aanwezig in het centrum van Montreal. Grijze en gele bakken kunnen op elk moment worden gedeponéerd in de containers die ter beschikking worden gesteld in de buurt van het gemeentehuis. Er mag geen afval of afval in de woning achterblijven nadat de huurders zijn vertrokken.

Een compostbak wordt in de tuin geplaatst, composteerbaar afval moet in de compostbak en is sinds 1 januari 2024 verboden in de bakken (**raadpleeg de compostergids die beschikbaar is in het welkomstboekje**).

7. Veiligheidsinstructies

Wanneer gasten de vakantiewoning verlaten, zijn zij verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat alle ramen en deuren gesloten en/of vergrendeld zijn om de veiligheid van de woning te waarborgen en mogelijke schade door regen of harde wind te voorkomen.

Gasten dienen lichten, airconditioning, ventilatoren en elektronische apparaten zoals televisies uit te doen wanneer ze niet in gebruik zijn om energie te besparen. Het wordt aanbevolen om de airconditioning uit te zetten wanneer huurders voor langere tijd niet in de woning zijn (bijvoorbeeld overdag).

Het is huurders niet toegestaan om vuur te maken in de schoorstenen van de woning of kaarsen aan te steken in de woning (behalve in geval van stroomuitval). In het laatste geval is het dan de verantwoordelijkheid van de huurders om te controleren of deze kaarsen geen brandgevaar opleveren bij de seizoensverhuur.

8. Uren van rust en respect voor de buurt

Dit huisje is geschikt voor kinderen, maar de gasten zijn volledig en in alle omstandigheden verantwoordelijk voor de veiligheid van hun kinderen en voor eventuele overlast voor de buurt.

Gasten en bezoekers moeten zo min mogelijk lawaai maken om de bewoners van naburige eigendommen niet te storen, vooral 's nachts (22 uur 's avonds tot 8 uur 's ochtends), evenals bij aankomst en vertrek.

Geluidsoverlast is te allen tijde verboden en kan leiden tot beëindiging van de vakantiehuurovereenkomst, ontruiming, gederfde kosten en inhoudingen op de borg.

Gasten en hun potentiële bezoekers mogen geen asociaal gedrag vertonen. Hen wordt gevraagd om hun directe impact op de buurt en de bewoners van de wijk tot een minimum te beperken.

9. Festivals en evenementen

Het is ten strengste verboden om feesten of andere soorten grote bijeenkomsten te organiseren in de vakantiewoning.

Elke samenscholing in kleine groepen dient te gebeuren in overeenstemming met de andere regels die in dit reglement zijn vastgelegd, in het bijzonder met betrekking tot het geluid, de buurt en het aantal toegelaten bezoekers.

10. Domotica en geconnecteerde apparatuur

Het huis wordt beheerd door een domotica-applicatie die de controle over de parameters van verwarming/airconditioning overneemt. Het wordt ten zeerste aanbevolen om domotica-apparaten (aangesloten gongs, branddetectoren, airconditioningcontrollers, enz.), computernetwerkelementen (Wi-Fi-toegangspunt, powerline-aansluiting, router, schakelaar, modem, enz.) en het alarm (sirene, centrale eenheid, enz.) niet los te koppelen/los te koppelen van de voeding. De drijvende thermometer in het zwembad moet te allen tijde in het water blijven.

11. Verwarming/airconditioning

Het merendeel van de kamers is uitgerust met een verwarmings- en/of koelsysteem (airconditioning).

Het gebruik van deze apparatuur is toegestaan voor huurders. Een gebruikershandleiding voor domotica en afstandsbedieningen is beschikbaar in het welkomstboekje.

De aanbevolen temperaturen zijn 21°C voor verwarming en 26°C voor koeling. De parameters die door gebruikers worden gewijzigd (modus, temperatuur, vinoscillatie, ventilatiesnelheid) kunnen door de domotica-applicatie worden gewijzigd als deze waarden te veel afwijken van de aanbevelingen. Deze apparatuur wordt aangestuurd door het domoticasysteem om het zo energiezuinig mogelijk te maken met behoud van voldoende comfort voor bewoners en huurders.

Als een raam of buitendeur wordt geopend en na enkele minuten wordt de verwarming/airconditioning automatisch uitgeschakeld in de betreffende ruimte en een minuut nadat het raam of de deur is gesloten weer ingeschakeld.

12. Zwembad

Om hygiënische redenen moet het zwemmen worden voorafgegaan door een passage in de douche.

Het zwembad kan gebruikt worden van 7 tot 23 uur.

Zwemmen is de verantwoordelijkheid van de volwassenen die de residentie bezetten. Het zwembadalarm (bij gebruik van de noppenafdekking) of de stijve behuizing is een hulp met betrekking tot de veiligheid van kinderen, maar in alle gevallen **is toezicht van een volwassene essentieel in het geval van kinderen in de buurt van het zwembad**. Om de toegang tot het zwemgedeelte te voorkomen, moet de poort naar de binnenplaats gesloten zijn als er geen volwassenen in de buurt zijn.

Evenzo is het om redenen van hygiëne en netheid verboden om in de directe omgeving van het zwembad te eten of te drinken. Het gebruik van een bril rond het zwembad is ten strengste verboden. Het niet naleven van deze regel zal resulteren in een boete die wordt ingehouden op de borg.

De zwembadoverkapping en/of noppenafdekking moet buiten de zwemperiodes, bij winderig weer of 's nachts terug op het zwembad worden geplaatst, als waterbesparende maatregel (minder verdamping als het zwembad afgedekt is) en als energiebesparende maatregel (om het water warm te houden). Deze regel is niet van toepassing tijdens hittegolven (zie de website van Météo France of de domoticatablet om meer te weten te komen over de periodes van hittegolfwaarschuwingen in de Ardèche) waar het de voorkeur verdient om het zwembad onoverdekt te laten om het water dicht bij 30°C te houden.

Ook om redenen van waterbesparing is het verboden om in het zwembad te duiken of "bommen" te maken, aangezien de Ardèche vaak in de modus voor beperking van het waterverbruik staat.

Het is raadzaam om de skimmers in het zwembad minstens één keer per dag te legen om het water schoon en kristalhelder te houden (de inhoud kan in een emmer worden gedaan die, eenmaal gevuld, op de compost bij de bowlingbaan kan worden gegooid).

Het gebruik (in- en uitschakelen of wijzigen van de parameters) van de zwembadwarmtepomp door huurders is verboden, alleen het domoticasysteem van het huis onder toezicht van de eigenaar van de woning is verantwoordelijk voor het beheer van deze apparatuur.

Let op de ondergedompelde buis van het zwembadalarm, deze is essentieel voor de goede werking van het zwembadalarm en mag niet als een leuning worden beschouwd.

De instructies voor het gebruik van de overdekking (openen/sluiten) en het zwembadalarm zijn beschikbaar op de laatste pagina's van het welkomstboekje. Het is de bedoeling dat ze tijdelijk uit dit boekje worden verwijderd en in de buurt van het zwembad worden geraadpleegd. Plaats ze na gebruik weer op hun plaats.

In het geval van een probleem met het zwembad of een vraag over de omgang met de apparatuur (alarm of overkapping), wordt het nummer van de zwembadbouwer weergegeven op de deur van de technische ruimte in het Pool House.

13. Terras, ramen en trappen

Gasten dienen te allen tijde toezicht te houden op baby's en kinderen bij het gebruik van het terras, de trap of wanneer de ramen open staan in de residentie.

14. Huisdieren

Huisdieren (honden en katten) zijn welkom in de residentie. NAC (Nieuwe Huisdieren: slang, rat, fret, enz.) zijn ten strengste verboden.

Hun eigenaren zijn verantwoordelijk voor eventuele overlast en schade veroorzaakt door hun dieren. Ze zijn ook verplicht om de uitwerpselen van hun huisdieren op het terrein op te ruimen.

Dieren mogen niet op tafels, bedden, stoelen, banken, etc. klimmen.

Een extra schoonmaakkosten (forfaitair tarief van € 40) wordt gevraagd aan de eigenaren van deze dieren.

15. Auto's en parkeren

Er zijn drie gratis privé parkeerplaatsen voor de garage (die normaal gesproken niet toegankelijk is voor huurders):

- Twee plaatsen voor de garagedeur
- Een ruimte aan de rechterkant van de toegang tot de garage (voor het bord met parkeerverbod)

Extra privé en gratis parkeerplaatsen zijn beschikbaar op de parkeerplaats voor het huis (verwijder de rood-witte ketting en plaats deze terug na het parkeren van de auto's op de parkeerplaats).

Huurders zijn verplicht om deze omgevingen in de staat te houden waarin ze deze aan het begin van hun verblijf aantroffen.

Als maatregel om water te besparen en het milieu te respecteren, is het schoonmaken van auto's op het terrein verboden (indien nodig is er een wasstraat in het winkelgebied "Vernades" in Rosières, naast het filiaal van Crédit Agricole).

Het opladen van elektrische voertuigen via het elektriciteitsnet van het huis is ook verboden, aangezien de elektrische installatie niet geschikt is voor deze service.

16. Tabak

Huurders mogen niet roken in de woning. Ze kunnen nog steeds roken in de tuin en buiten. Ze moeten hun sigarettenpeuken op de juiste manier weggooien (met behulp van een asbak die in de kelder is voorzien) en mogen ze in geen geval op het terrein gooien. Het niet naleven van deze regel zal resulteren in een inhouding op de borg.

17. Barbecue

Barbecues zijn toegestaan op het terrein (tenzij verboden door de prefectuur) zolang ze op voldoende afstand van de vegetatie staan (brandgevaar in de zomer). Idealiter zouden ze moeten worden gedaan in de omheining van de kleine binnenplaats en in de open lucht.

Houtskool is beschikbaar voor de gasten. Het is de verantwoordelijkheid van deze laatsten om de houtskool die tijdens hun verblijf wordt gebruikt, te vervangen.

18. Breuk en schade

Eventuele kapotte of defecte voorwerpen en eventuele veroorzaakte schade moeten zo snel mogelijk aan de eigenaar worden gemeld. Het niet melden kan leiden tot een inhouding op de borg.

Om breuk en schade te voorkomen, mogen meubels niet zonder voorafgaande toestemming van de ene kamer naar de andere worden verplaatst. Houd er ook rekening mee dat ligstoelen en ligstoelen de accommodatie niet mogen verlaten (bijvoorbeeld om naar het strand te gaan of te picknicken).

19. Gebruik van Wifi en internet

Het charter voor het gebruik van het computernetwerk is als bijlage bij dit huishoudelijk reglement gevoegd.

20. Sancties voor niet-naleving van dit beleid

Overtreding van enige regel opgenomen in deze Huisregels vormt een overtreding van de algemene voorwaarden van de bewoning, in overeenstemming met de huurovereenkomst.

In geval van niet-naleving van het huishoudelijk reglement door de huurder, behouden de eigenaars zich het recht voor om passende sancties op te leggen:

- Beëindiging van de huurovereenkomst met verlies van de waarborgsom. U dient het terrein te verlaten vóór de afgesproken vertrekdatum na de onderbreking van het verblijf.
- In geval van schade of breuk dienen de voorwerpen op identieke wijze te worden vervangen of aan de eigenaar te worden vergoed met het bedrag van de borg. De huurder kan dankzij de uitbreiding van het resort gebruik maken van zijn woningverzekering in geval van grote schade die aan het einde van de huurovereenkomst in de inventaris van de inrichting wordt vermeld.
- Als de woning aan het einde van de huur in een deplorabele staat van netheid verkeert of niet voldoet aan de minimale hygiënенormen, worden de extra schoonmaak- en onderhoudsuren in rekening gebracht bij de huurders.

**Geniet van uw verblijf en een goede
vakantie!**